

PRAVILNIK TEHNOLOŠKOG PARKA ZAGREB

U Zagrebu, veljača 2017. godine
Verzija 05

SADRŽAJ

1.	UVOD	3
1.1.	MISIJA, CILJEVI I ZADACI	4
1.2.	TEMELJNI POJMOVI I SKRAĆENICE	5
2.	ČLANOVI	6
2.1.	RAZVOJNI TIMOVI U PREDINKUBACIJI	6
2.2.	PODUZETNICI U INKUBACIJI	6
2.3.	PODUZETNICI U POST-INKUBACIJI	6
2.4.	PODUZETNICI U PRED-AKCELERACIJI	6
2.5.	PRIDRUŽENI ČLANOVI	6
2.6.	VANJSKI ČLANOVI	6
2.7.	ALUMNI ČLANOVI	7
3.	PRIJAVA ZA ČLANSTVO	7
4.	KRITERIJI	7
4.1.	ADMINISTRATIVNI KRITERIJI	7
4.2.	KVALITETA TIMA	8
4.3.	KRITERIJI TEHNOLOŠKE INOVATIVNOSTI	8
4.4.	KRITERIJ ZA PROCJENU TRŽIŠNOG POTENCIJALA	8
5.	USLUGE	9
5.1.	INFRASTRUKTURNA PODRŠKA	10
5.2.	TEHNIČKA I ORGANIZACIJSKA PODRŠKA	11
5.3.	POSLOVNO SAVJETOVANJE I EDUKACIJA	11
5.4.	INTERNACIONALIZACIJA	11
5.5.	MENTORIRANJE	12
6.	PROGRAMI	12
6.1.	PREDINKUBACIJA	12
6.2.	INKUBACIJA	13
6.3.	POST-INKUBACIJA	13
6.4.	PREDAKCELERACIJA	13
6.5.	VIRTUALNA INKUBACIJA	13
6.6.	COWORKING	14
7.	UVJETI I CIJENE TPZ USLUGA	14
7.1.	KRITERIJI DUŽINE BORAVKA	15
7.2.	DODATNI KRITERIJI	15
8.	OBVEZE ČLANOVA	16
8.1.	PREKID ČLANSTVA	17
PRILOZI		
P1.	OBRAZAC ZA PRIJAVU U TPZ	17
P2.	OBRAZAC ZA INTERNACIONALIZACIJU	17
P3.	PRAVILNIK O MENTORIRANJU ČLANOVA TPZ-A	17
P4.	KUĆNI RED	17

1. UVOD

Pravilnikom Tehnološkog Parka Zagreb definiran je postupak prijave i odabira članova Tehnološkog parka Razvojne agencije Zagreb te pravila korištenja usluga.

Razvojna strategija Grada Zagreba - ZagrebPlan temeljni je razvojni dokument koji određuje ciljeve i prioritete razvoja Grada Zagreba i istodobno prenosi na županijsku razinu temeljne razvojne ciljeve države i ciljeve regije Sjeverozapadne Hrvatske.

Prema zadanim ciljevima je određena vizija razvoja Grada Zagreba:

Grad Zagreb - Urbani inkubator održivih koncepata, poduzetništva i novih vrijednosti

Vizija se ostvaruje sinergijskim djelovanjem na ostvarivanju šest zacrtanih strateških ciljeva razvoja:

- C1. Konkurentno gospodarstvo
- C2. Razvoj ljudskih potencijala
- C3. Zaštita okoliša i održivo gospodarenje prirodnim resursima i energijom
- C4. Unapređivanje prostornih kvaliteta i funkcija Grada
- C5. Unapređivanje kvalitete življenja
- C6. Unapređivanje sustava upravljanja razvojem

Ispunjenje strateškog cilja **C1. Konkurentno gospodarstvo** planira se provedbom mjera u skladu s razvojnim prioritetima.

C1.P1. RAZVOJ POTICAJNOG PODUZETNIČKOG OKRUŽENJA

C1.P2. RAZVOJ GOSPODARSTVA TEMELJENOG NA ZNANJU, INOVACIJAMA I KVALITETI PONUDE ROBA I USLUGA

U ovim mjerama nositelj je Gradski ured za gospodarstvo, rad i poduzetništvo, a jedan od sudionika u provedbi je Razvojna agencija Zagreb-TPZ d.o.o.

Gradska skupština Grada Zagreba, 21. veljače 2013., donijela je Program poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu 2013. - 2017. Radi daljnjeg jačanja položaja i uloge obrta i malog i srednjeg poduzetništva. Program postavlja strateške ciljeve i glavne smjerove djelovanja u Gradu Zagrebu na području razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u razdoblju od 2013.-2017., te okvir za obuhvatnije mehanizme poticaja, odnosno stvaranja uvjeta za poduzetničku klimu koja je poticajna za ukupni gospodarski i društveni razvoj.

Planom poslovanja koji usvaja Skupština trgovačkog društva Razvojna agencija Zagreb - TPZ d.o.o. planirana su sredstva za potpore poduzetnicima, a ta sredstva su osigurana Proračunom Grada Zagreba.

Pravilnik je usvojen od strane direktora Društva na temelju čl. 14 Izjave o osnivanju društva Razvojne agencije Zagreb - TPZ d.o.o. Objavljen na mrežnim stranicama Tehnološkog parka Zagreb:

www.tehnopark.hr

1.1. Misija, ciljevi i zadaci

Sukladno ciljevima i prioritetima razvoja na razini Grada Zagreba Razvojna agencija Grada Zagreba u sklopu Tehnološkog parka Zagreb provodi aktivnosti kojima se podupire tehnološki inovativne poduzetnike u Gradu Zagrebu u njihovim poduzetničkim počecima i tijekom razvoja poslovanja kroz infrastrukturnu podršku te specifične programe usluga koji se kontinuirano prilagođavaju potrebama.

Misija TPZ-a je:

- kreiranje, unapređivanje i koordiniranje razvojnih aktivnosti vezanih uz poduzetništvo, u skladu s potrebama Grada Zagreba
- stvaranje poticajnog okruženja u Gradu Zagrebu i šire za stvaranje novih poduzetnika, otvaranje novih radnih mjesta, za razvoj novih, izvezno orijentiranih proizvoda konkurentnih na svjetskom tržištu
- stručna i savjetodavna pomoć poduzetnicima u realizaciji njihovih poduzetničkih projekata
- pomaganje inovatorima i mladim poduzetnicima u realiziranju i komercijalizaciji njihovih inovacija i poduzetničkih projekata
- unapređenje oblika financiranja razvoja malog i srednjeg poduzetništva

Ciljevi i zadaci TPZ-a su:

- sudjelovanje u ostvarivanju ciljeva Programa poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu 2013. -2017.,
- proširivanje proizvodnih i tehnoloških mogućnosti Grada Zagreba,
- privlačenje novih, modernih, visokih, čistih i profitabilnih tehnologija,
- poticanje poduzetništva i osnivanje start up - ova na području razvoja proizvoda,
- privlačenje poduzetnih i sposobnih stručnjaka omogućujući im da realiziraju svoje poduzetničke ideje,
- pomoć mladim stručnjacima koji, nakon završetka školovanja, namjeravaju poslovati samostalno ili u suradnji s postojećim poduzetnicima,
- pomoć inovatorima da postanu poduzetnici,
- ostvarivanje veze između znanosti, inovacija, poslovanja i tržišta,
- transfer znanja od razvojnih institucija do industrije, odnosno informacija neophodnih za razvoj i poduzetništvo,
- pružanje poslovnih, tehničkih, obrazovnih i ostalih usluga malim poduzetnicima.

1.2. Temeljni pojmovi i skraćenice

Nazivi i skraćenice koje se koriste u ovom Pravilniku

Pravilnik	Pravilnik Tehnološkog parka Zagreb
RAZA	Razvojna agencija Zagreb - TPZ d.o.o.
TPZ	Tehnološki park Zagreb

Temeljni pojmovi u smislu ovog Pravilnika su:

Poslovni subjekti su obrti, mikro, mala i srednja trgovačka društva sukladno Zakonu o poticanju razvoja malog gospodarstva.

Poduzetnici su fizičke osobe (jedna ili više) koje su većinski vlasnici poslovnog subjekta (min. 51%) i koje su stalno i aktivno zaposlene u tom poslovnom subjektu. Drugim riječima poduzetnici su vlasnici poduzeća i osobe koje upravljaju resursima (ljudskim i materijalnim) i preuzimaju rizik da bi ostvarili dobit.

Razvojni tim čini jedna ili više fizičkih osoba koje se bave razvojem proizvoda i usluga na području visokih tehnologija.

Visoke tehnologije predstavljaju razvojne i proizvodne procedure, procese i tehnologije pomoću kojih se znanstveno i tehničko znanje koristi za stvaranje novih, inovativnih proizvoda.

Članovi TPZ-a - su korisnici usluga TPZ-a. Članovi pravo na usluge stječu sukladno ostvarenim kriterijima definiranim ovim Pravilnikom. Također, ovisno o stupnju razvoja pojedinog člana i u skladu s njihovim potrebama zajednički definiramo njihov status. Popis svih članova TPZ-a naveden je na mrežnim stranicama TPZ-a.

2. ČLANOVI

2.1. Razvojni timovi u predinkubaciji

Predinkubacija je proces u kojem se kroz niz aktivnosti stvara inovativno i poduzetničko okruženje u kojem razvojni timovi dobivaju podršku kako bi svoje poslovne ideje pretvorili u poduzetnički pothvat. Predinkubacijom smatramo vremensko razdoblje potrebno za razvoj poduzetničke ideje, pripremu i osnivanje poslovnog subjekta. Osnivanjem poslovnog subjekta stječu se uvjeti za pokretanje inkubacijskog procesa. Cilj je prepoznavanje i selekcija tehnološko inovativnih projekata koji imaju komercijalni potencijal.

2.2. Poduzetnici u inkubaciji

Inkubacija je dinamičan proces rasta i razvoja poduzetnika organiziran i stručno vođen unutar TPZ-a. Inkubacijom smatramo vremensko razdoblje od ulaska u TPZ, rast i razvoj pa do stabilnog poslovanja (post inkubacija), sve pod mentorstvom TPZ-a.

Tijekom tog procesa poduzetnik prolazi faze pripreme za poduzetništvo, selekcije, mentorskog praćenja uz stalne stručne savjete i pomoć, obrazovanje, te subvencioniranje troškova poslovanja tijekom boravka u TPZ-u do izlaska. Cilj inkubacije je dovođenja poduzetnika do faze stabilnog poslovanja i daljnjeg rasta i razvoja izvan TPZ-a.

2.3. Poduzetnici u post-inkubaciji

Post-inkubacija je proces nastavka poslovne suradnje s poduzetnicima koji su se razvijali i rasli u procesu inkubacije. Razdoblje post-inkubacije započinje nakon završetka inkubacijskog procesa. Post-inkubaciju mogu koristiti i društva koja nisu završila inkubacijski proces u sklopu TPZ-a, ali kumulativno zadovoljavaju kriterije navedene u točki 4. U razdoblju post-inkubacije poduzetnici mogu koristiti sve usluge TPZ-a, ali uz komercijalne uvjete zakupa poslovnog prostora te na ograničeni rok od dvije godine počevši od dana sklapanja ugovora o post-inkubaciji. Cilj post-inkubacije je omogućiti razvoj novih projekata i suradnju između poduzetnika u svim fazama rasta i razvoja.

2.4. Poduzetnici u pred-akceleraciji

Predakceleracija je intenzivan proces razvoja usluga ili proizvoda uz financijsku potporu. Tijekom tri mjeseca procesa akceleracije poduzetnici uz odgovarajuću infrastrukturnu podršku i usluge TPZ-a te osigurano mentorstvo i edukacije intenzivno rade na realizaciji projekta. Po završetku programa predakceleracije podrška se u TPZ-u nastavlja kroz mogućnost korištenja infrastrukture i suradnje s mentorima i partnerima s fokusom na njihov ulazak u inkubaciju.

2.5. Pridruženi članovi

Pridruženi članovi su pojedincima ili poduzetnici izvan TPZ programa ali koji aktivno rade na poticanju i promociji inovativnog poduzetništva te su važan sastavni dio eko sustava. Pojedincima i poduzetnicima koji su izvan TPZ programa bit će omogućeno unajmiti radni stol u dijeljenom uredu (prema uvjetima coworkinga) ili vlastiti ured po komercijalnim uvjetima.

2.6. Vanjski članovi

Vanjski članovi su poduzetnici koji ispunjavaju kriterije prihvatljivosti predviđene ovim pravilnikom i nazivamo ih korisnicima Virtualne inkubacije. Iako nemaju potrebu za korištenjem prostora za rad (ured ili coworking), vanjski članovi imaju pravo na tehničku, organizacijsku i savjetodavnu podršku TPZ-a a ujedno ostvaruju pravo na pristup inovativnoj infrastrukturi (sofisticiranoj opremi u tehnološkim centrima u TPZ-u).

2.7. Alumni članovi

Alumni su nekadašnji (bivši) članovi TPZ-a.

3. PRIJAVA ZA ČLANSTVO

Proces prijave kandidata, kriteriji za odabir i preduvjeti za ulazak u TPZ utvrđeni ovim Pravilnikom objavljeni su i na mrežnim stranicama TPZ-a.

Svi potencijalni kandidati za ulazak u TPZ trebaju ispuniti Obrazac za prijavu u TPZ1 koji je dostupan na mrežnim stranicama TPZ-a i dostaviti ispunjen u elektronskom obliku na e-mail adresu tehnopark@raza.hr a potpisan sa pripadajućom dokumentacijom poslati putem pošte ili dostaviti osobno na adresu: Razvojna agencija Zagreb - TPZ d.o.o.; Dragutina Golika 63, 10000 Zagreb.

Na temelju zaprimljenog obrasca prijave i zaprimljene dokumentacije Povjerenstvo TPZ-a analizira kandidate i procjenjuje ispunjava li kandidat sve zadane kriterije. Ukoliko kandidat ispuni sve kriterije na prijedlog Povjerenstva, direktor donosi odluku o ulasku kandidata u TPZ. Ukoliko u TPZ-u nema dovoljno raspoloživog prostora za sve prijavljene kandidate koji su zadovoljili kriterije za ulazak u TPZ biti će uvršteni na Listu čekanja.

Neovisno o ovom procesu, mogućnost direktnog ulaska u TPZ ostvaruju kandidati koji su zadovoljili kriterije definirane ovim Pravilnikom a koji su kao rezultat sudjelovanja na natjecanju iz područja poduzetništva i/ili inovacija ostvarili potporu u vidu korištenja prostora TPZ na određeni period.

4. KRITERIJI

Kriteriji prihvatljivosti kandidata za ulazak u TPZ definirani ovim Pravilnikom ujedno određuju tko sve može postati član TPZ-a.

Kako bi stekao preduvjete za ulazak u TPZ kandidat treba zadovoljiti administrativne kriterije, kriterije za procjenu kvalitete tima, tehnološke inovativnosti i tržišnog potencijala.

4.1. Administrativni kriteriji

Administrativni kriteriji ovise o statusu kandidata:

Za pred-inkubaciju je prihvatljiva fizička osoba koja:

- nema registriran poslovni subjekt i
- nema vlasničke udjele u drugim poslovnim subjektima

Za inkubaciju kandidat treba biti poslovni subjekt koji:

- ima registrirano sjedište društva u Gradu Zagrebu;
- je u većinskom (51% i više) vlasništvu fizičkih osoba, državljana RH;
- ima najmanje jednog zaposlenika

Za post-inkubaciju kandidat treba biti poslovni subjekt koji:

- ima registrirano sjedište društva u Gradu Zagrebu ili ima registriranu podružnicu društva u Gradu Zagrebu, za djelatnost istraživanja ili razvoja;

- je u većinskom (51% i više) vlasništvu fizičkih osoba, državljana RH ili pravne osobe sa sjedištem u RH odnosno pravne osobe sa sjedištem unutar EU, ali da je vlasništvo te strane pravne osobe u minimalnom 51% vlasništvu hrvatskog državljana;
- da se proaktivno bavi inovativnim poduzetništvom te radi na poticanju i promociji istog;
- ima najmanje jednog zaposlenika

Za pridruženog člana, kandidat treba biti poslovni subjekt koji:

- ima registrirano sjedište društva, udruge, zadruga ili drugog oblika udruženja u Gradu Zagrebu, a da dokazano radi na poticanju i promociji inovativnog poduzetništva.

Za vanjskog člana kandidat može biti svaka fizička ili pravna osoba koja:

- dokazano radi na poticanju i promociji inovativnog poduzetništva.

4.2. Kvaliteta tima

- Kandidat ima kvalificirano osoblje na raspolaganju.
- Voditelj tima (za kandidate predinkubacije) odnosno direktor društva (za kandidate inkubacije) posjeduje adekvatne koordinacijske vještine s naglašenim entuzijazmom za poduzetništvo, a dosadašnjim iskustvom dokazuje sposobnost za vođenjem i upravljanjem projektima.

4.3. Kriteriji tehnološke inovativnosti

- Projekti/rješenja/proizvodi koje kandidat razvija predstavljaju tehnološko poboljšanje i napredak u odnosu na druga poznata rješenja
- Kandidat treba djelovati na području visoke tehnologije, elektronike, informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT), energetike, zelenih tehnologija i održivog razvoja i ostalih.

4.4. Kriterij za procjenu tržišnog potencijala

Kandidat (za ulazak u proces inkubacije) treba imati:

- potencijal rasta i razvoja
- izvozni potencijal
- potencijal za nova zapošljavanja

Neće se razmatrati prijave kandidata:

- koji su bili ili se trenutno nalaze u postupku predstečajne nagodbe, stečaja ili postupku likvidacije,
- koji rade s tehnologijama koje zagađuju okoliš,
- koji se bave pripremom, proizvodnjom, distribucijom i prodajom oružja, alkoholnih pića ili duhanskih proizvoda,
- koji bi svojom djelatnošću (bukom i slično) remetili poslovanje ostalih članova TPZ-a,
- čija je djelatnost protivna zakonu, posebnim propisima i moralu društva ili čija djelatnost ruši ugled Grada Zagreba,
- koji imaju dodijeljene potpore veće od 200.000 EUR tijekom razdoblja od tri fiskalne godine.
- koji su iz sektora koji su navedeni kao iznimke u Odluci o objavljivanju pravila o potporama male vrijednosti (NN 45/07), kao niti poduzetnici u teškoćama definirani Odlukom o objavljivanju pravila o državnim potporama za sanaciju i restrukturiranje (NN 20/07 i 119/11)

5. USLUGE

Pojedinci / razvojni tim i Poduzetnici u TPZ-u koji ispunjavaju kriterije za članstvo dobivaju podršku u ranoj fazi razvoja tako da uz korištenje inovativne poslovne infrastrukture ostvaruju pravo na pristup uslugama TPZ-a.

Inkubacija akceleracija te edukacija i savjetovanje članova TPZ-a su glavne aktivnosti TPZ-a koje se realiziraju kroz ovdje navedene usluge:

- Zakup* poslovnog prostora za rad (uredi i coworking);
- Pristup inovativnoj infrastrukturi (sophisticirana razvojna oprema);
- Pristup kapitalu (potpore i investitori);
- Pristup znanju (mentoriranje i umrežavanje);
- Poduzetnički centar za individualno savjetovanje;
- Programi edukacije namijenjeni različitim razvojnim fazama poduzetnika.

* Cijene zakupa poslovnog prostora su niže u početnoj fazi razvoja poslovanja poduzetnika u odnosu na tržišne cijene kako bi bile prihvatljive svima koji tek započinju svoj razvoj.

Cijene su definirane u skladu s uvjetima definiranim u Poglavlju 7 ovog Pravilnika.

5.1. Infrastrukturna podrška

Infrastrukturna podrška podrazumijeva:

- uredski prostor (opremljen uredskim namještajem isključivo na Lokaciji 3);
- coworkinga - open space;
- tehnološki centri - prototipne radionice opremljene sofisticiranom opremom;
- prezentacijska dvorana i prostori za sastanke;
- zajednički prostor za odmor i druženje - kuhinja, blagovaona i igraonica za djecu.

RAZA podmiruje sve troškove komunalne naknade, fizičko-tehničkog osiguranja i čuvanja objekta, odvoza smeća, čišćenja zajedničkih prostorija, troškove vode i odvodnje, troškove električne energije i grijanja te troškove investicijskog održavanja zajedničkih prostorija.

Tehnološki park Zagreb pruža usluge na tri lokacije u Zagrebu:

- 1) Lokacija - Dragutina Golika 63;
- 2) Lokacija - Slavenska avenija 52 m, Robni terminali Žitnjak - poslovni objekt br 9;
- 3) Lokacija - Avenija Dubrovnik 15, Zagrebački velesajam - paviljon 12, 1. kat.

Tehnološki park Zagreb	Lokacija 1 Drvinje Dragutina Golika 63	Lokacija 2 Žitnjak Slavonska avenija 52 m	Lokacija 3 Novi Zagreb Avenija Dubrovnik 15
modularni prostor (uredi) - za inkubaciju poduzetnika	30 ureda (600 m ²)	14 ureda (255 m ²)	2360 m ² (118 modula)
open space – za inkubaciju poduzetnika		20 radnih mjesta (100 m ²)	
coworking	6 radnih mjesta (25 m ²)	8 radnih mjesta (40m ²)	10 radnih mjesta (130 m ²)
prototipna radionica (radna oprema, trofazna struja, radni stolovi, police)		110 m ² (2 prostora)	400 m ² (4 prostora)
prostorija za prezentacije, radionice, edukaciju (projektor, flip chart, pametna ploča)	20 sjedećih mjesta (40 m ²)	40 sjedećih mjesta (80 m ²)	180 m ² (2 prostora)
predakcelerator			315 m ²
prostorija za sastanke (projektor)	6 sjedećih mjesta (20 m ²)	6 sjedećih mjesta (20 m ²)	130 m ² (6 prostorija)
kuhinja (frižider, perilica za suđe, indukcijska ploča, kuhalo za vodu) i blagovaona	10 sjedećih mjesta (40 m ²)	10 sjedećih mjesta (40 m ²)	50 sjedećih mjesta 210 m ²
kreativna soba /lounge / rec room	35 m ²	40 m ² (u pripremi)	140 m ² (2 prostorije)
prostor za rad (internet, wi-fi, uređaj za fotokopiranje)	1000 m²	1100 m²	7300 m² (u pripremi)
zajednički prostor (repcija, wc, serverska soba, spremište, hodnik)			

5.2. Tehnička i organizacijska podrška

- nadzor nad ulazom u objekt
- prijem posjetitelja na recepciji
- kontrola i distribucija pošte
- pristup Internetu
- telefaks, uređaj za fotokopiranje
- raspored korištenja zajedničkih prostorija
- briga o sigurnosti prostora
- čišćenje zajedničkih poslovnih prostorija
- briga o kvaliteti opreme i objekta te održavanje opreme.

5.3. Poslovno savjetovanje i edukacija

Poslovno savjetovanje i edukacija poduzetnika u inkubaciji / razvojnih timova u predinkubaciji provodi se kontinuirano uz podršku djelatnika RAZA-e i ostalih članova TPZ-a.

Prema potrebama članova TPZ-a realiziraju se aktivnosti savjetovanja i edukacije poduzetnika u TPZ-u. Savjetovanjem su pokrivena brojna poslovna aktivnosti:

- provjera poduzetničke ideje
- razrada poslovnog plana
- analiza potreba i izbor optimalnog modela financiranja projekta
- računovodstveni i pravni poslovi
- prijava projekata na natječaje
- zaštita intelektualnog vlasništva
- marketing i prodaja

Osim navedenoga RAZA organizira i provodi programe poslovne edukacije i iz drugih poslovnih područja a sa ciljem pružanja specijalističkih znanja i vještina potrebnih poduzetnicima na putu rasta i razvoja.

5.4. Internacionalizacija

Razvojna agencija Zagreb potiče internacionalizaciju poduzetnika iz Tehnološkog parka Zagreb u okviru niza aktivnosti:

- Potiče poduzetnike iz Tehnološkog parka Zagreb na nastupe na međunarodnim sajmovima specijaliziranim u njihovom području djelovanja;
- organizira zajedničke nastupe na sajmovima, izložbama i drugim događanjima u cilju njihove internacionalizacije;
- surađuje s institucijama i tehnološkim parkovima iz zemalja EU u cilju povezivanja i promocije poduzetnika iz TPZ-a s potencijalnim partnerima na međunarodnom tržištu.

Poduzetnicima u inkubaciji i akceleraciji RAZA omogućava sufinanciranje troškova koji su vezani za internacionalizaciju: smještaj, prijevoz (ekonomska klasa); najam izložbenog prostora i kotizacije te promotivni materijali u svrhu komercijalizacije inovacija. Financiranje troškova koje je za istu namjenu i/ili za iste aktivnosti poduzetnik osigurao iz drugih javnih izvora, javnih fondova Europske unije i izvan Europske unije nije moguće.

Prijedloge za sudjelovanje na nekoj od aktivnosti Poduzetnici dostavljaju na poziv RAZA-e pisanim putem na za to predviđenom obrascu za internacionalizaciju² a ocjenu podnesenih prijedloga provodi povjerenstvo. Kriterij za odabir su relevantnost sudjelovanja Poduzetnika na predloženom događaju (aktivnosti) u odnosu na očekivane rezultate i isplativost.

Odluku o visini financijske potpore poduzetniku donosi Direktor RAZA-e na prijedlog povjerenstava dok je poduzetnik dužan financirati minimalno 25% ukupnih prihvatljivih troškova (za pojedinačni nastup na sajmovima, izložbama i događanjima u inozemstvu).

2 Obrazac za internacionalizaciju nalazi se u Prilogu 2. ovog Pravilnika

5.5. Mentoriranje

Mentoriranje je raspoloživo poduzetnicima i razvojnim timovima u okviru Programa Predinkubacije, Inkubacije i Predakceleracije. Mentoriranje obuhvaća ova poslovna područja:

- **A: Razvoj proizvoda ili usluga** (ciljano tržište, konkurencija, pozicioniranje na tržištu, osnovne dodane vrijednosti proizvoda za ciljano tržište, strategija za intelektualno vlasništvo, pravni okviri),
- **B: Komercijalizacija proizvoda ili usluge** (vrste prodaje, kanali za distribuciju, kanali za promociju, plan rasta, strateška partnerstva, tržišna istraživanja),
- **C: Upravljanje poslovanjem** (organizacijska struktura, podjela odgovornosti, procesi upravljanja, vođenje timova, upravljanje organizacijskim promjenama, ljudski potencijali i strategija zapošljavanja),
- **D1: Priprema Poslovnog plana** (poslovni model, cjenovni model, financijska projekcija),
- **D2: Plan financiranja** (financijski zahtjevi, financijska partnerstva, strategija dokapitalizacije poduzeća ili projekta, ciljani potencijalni investitori, pristup ciljanim investitorima).

Područje mentoriranja kao i broj sati mentoriranja se regulira pojedinačno prema potrebama članova TPZ-a i to u vremenskom razdoblju koje je definirano zaključenim Ugovorom o korištenju usluga TPZ-a. Broj sati mentoriranja stručnjaka iz nekog od navedenih područja tijekom godine je ograničen na 20 sati. Pravilnikom o mentoriranju utvrđen je postupak odabira mentora i metodologija mentoriranja članova TPZ-a. Pravilnik o mentoriranju članova Tehnološkog parka kao i popis raspoloživih TPZ mentora dostupan je na TPZ mrežnim stranicama.

6. PROGRAMI

Pružamo podršku inovativnim pojedincima i tehnološkim tvrtkama u svim fazama razvoja. Program TPZ-a su namijenjeni korisnicima usluga TPZ-a:

- Inovativni, tehnološki i proizvodno orijentirani poduzetnici;
- pojedinci ili timovi koji razvijaju projekt (društva u osnivanju).

Za brži, jednostavniji i lakši put od ideje do tržišta članovima TPZ-a je omogućeno korištenje prostora i usluga te podrška u poslovanju ovisno u razvojnoj fazi u kojoj se nalaze te su u skladu s tim definirani uvjeti za korištenje usluga TPZ-a i odgovarajući Programi:

6.1. PREDINKUBACIJA

U cilju promicanja poduzetničke klime, te poduzetništva kao temelja za gospodarski rast i opće društvene vrijednosti, RAZA kroz niz aktivnosti stvara inovativno i poduzetničko okruženje u kojem razvojni timovi dobivaju podršku kako bi svoje poslovne ideje pretvorili u poduzetnički pothvat. Ugovorom o predinkubaciji reguliraju se prava i obveze razvojnog tima o korištenju poslovnog prostora predinkubacije i korištenju usluga TPZ-a. Sve usluge TPZ-a navedene u točkama 5.2. i 5.3. ovog pravilnika i zajednički (dijeljeni ured) prostor predinkubacije razvojni timovi mogu koristiti bez naknade tijekom ograničenog vremenskog perioda do 6 mjeseci. Tijekom razdoblja predinkubacije razvojni timovi ostvaruju pravo na do 10 sati mentoriranja.

Onog trenutka kad bilo koji član razvojnog tima više ne ispunjava administrativne kriterije automatski se raskida Ugovor o predinkubaciji. Razvojni tim koji osnuje neki od oblika poslovnih subjekata u smislu ovog Pravilnika ima mogućnost započeti proces inkubacije. Razvojni timovi koji su prošli kroz proces predinkubacije imaju prednost kod ulaska u TPZ.

6.2. INKUBACIJA

Inkubacija je razdoblje rasta i razvoja poduzetnika u prostoru TPZ-a uz stručne savjete, pomoć i edukaciju članovi dobivaju subvencioniranje troškova boravka u TPZ-u.

Nakon donošenja odluke o ulasku poduzetnika u TPZ, RAZA potpisuje s poduzetnikom ugovor o inkubaciji u TPZ-u u kojem su regulirani svi uvjeti korištenja usluga TPZ-a, te definirana cijena usluge inkubacije i iznos potpore za određeno razdoblje. Ugovori o inkubaciji u pravilu se sklapaju do kraja tekuće godine s mogućnošću produljenja svake godine. U posebnim slučajevima ugovor se može sklopiti i na razdoblje kraće od godine dana.

Kvadratura poslovnog prostora koju poduzetnik može koristiti tijekom boravka u TPZ-u određuje se sukladno broju zaposlenika u predmetnom poslovnom subjektu a ovisno o području djelovanja poduzetnika u prosjeku iznosi 6-8 m² neto površine po zaposlenom.

U inkubaciji poduzetnici mogu koristiti radni prostor do maksimalno 100 m².

Nakon isteka ugovorenog razdoblja te nakon analize poduzetničkog potencijala i ostvarenih rezultata iz prethodne godine, ponovno se razmatra status poduzetnika o čemu ovisi i Odluka o sklapanju novog ugovora o inkubaciji.

6.3. POST-INKUBACIJA

Nakon završetka procesa inkubiranja poduzetnici mogu nastaviti poslovanje u poslovnim prostorijama unutar TPZ-a i uživati post-inkubacijsku podršku, ali pod komercijalnim uvjetima. Post-inkubaciji se mogu priključiti i poduzetnici koji nisu završili proces inkubiranja unutar TPZ-a. Osim kriterija navedenih za post-inkubaciju u točki 4., moraju biti ispunjeni i dodatni uvjeti.

Dodatni uvjeti za to su sljedeći:

- da u TPZ-u ima slobodnog prostora;
- da društvo, osim u prvoj godini poslovanja od osnivanja, ostvaruje pozitivne poslovne rezultate, koji poslovni rezultati bilježe trend pozitivnog rasta kroz godine;
- da se radi o razvojnom društvu koje će svojim boravkom u TPZ-u pridonijeti razvoju drugih inkubiranih društava te shodno tome aktivno se uključiti u proces mentorstva.

U post-inkubaciji poduzetnici mogu koristiti radni prostor do maksimalno 100 m².

Društva koja su završila proces inkubacije unutar TPZ-a, imaju prednost pri ulasku u proces post-inkubacije.

6.4. PREDAKCELERACIJA

Predakceleracija - intenzivan tromjesečni program koji uključuje financijsku, infrastrukturnu, i mentorsku podršku namijenjenu razvojnim timovima /pojedincima i/ili tvrtkama (koje posluju manje od 12 mjeseci, iznimno j.d.o.o. stariji od 12 mjeseci) čiji je razvoj usluga ili proizvoda vezan uz inovativna rješenja i tehnologije koja nude dodatnu vrijednost za razvoj ponude grada Zagreba (Smart City rješenja) a prema uvjetima definiranim **Pravilnikom o provođenju Predakceleracijskog programa**. Pravilnik je dostupan za preuzimanje na TPZ mrežnim stranicama.

6.5. VIRTUALNA INKUBACIJA

Sa ciljem umrežavanja poduzetnika izvan okvira Tehnološkog parka i poduzetnika koji su inkubirani u TPZ-u omogućavamo korištenje usluga članovima TPZ-a koji nisu fizički smješteni u TPZ-u. Zajednička suradnja i međusobna povezanosti tvrtki i pojedinaca u regiji osnova je za razmjenu iskustava i rast na globalnom tržištu.

Poduzetnici koji ulaze u proces Virtualne inkubacije trebaju ispunjavati prethodno definirane kriterije prihvatljivosti za članstvom u TPZ-u.

Uz naknadu od 600 kn godišnje Vanjski članovi TPZ-a dobivaju sljedeće usluge:

- Mogućnost korištenja prostorije za sastanke i dvorane za seminare i radionice;
- Prezentacijsku opremu i drugu tehničku i organizacijsku podršku i pogodnosti koje uživaju poduzetnici koji koriste prostor u TPZ-u;
- Mogućnost registracije društva na adresi Tehnološkog parka Zagreb (Dragutina Golika 63),
- WEB prostor te uvrštenje u brošure i promidžbene materijale;
- Primanje Newslettera i druge elektroničke obavijesti o seminarima, edukacijama i događanjima u TPZ-u
- Sudjelovanje na B2B događanjima, konferencijama i drugim eventima u organizaciji RAZA.

Usluge Virtualne inkubacije mogu koristiti poduzetnici koji su izašli iz procesa postinkubacije i svi drugi poduzetnici koji zadovoljavaju uvjete definirane u točki 4. ovog Pravilnika.

Korisnici virtualne inkubacije imaju prednost prilikom prijavljivanja na događanja u organizaciji RAZA ili TPZ-a prezentacija, edukacija i međunarodnih konferencija u odnosu na sve druge vanjske sudionike događanja.

6.6. COWORKING

Pridruženi članovi kao pojedinci ili poduzetnici izvan TPZ programa ostvaruju pravo na korištenje coworkinga. Coworking je dijeljeni ured odnosno prostor koji na kreativan način osigurava privatnost (odvojene radne jedinice), ali potiče suradnju i komunikaciju među korisnicima.

Korisnicima TPZ usluga izvan prethodno definiranih TPZ programa bit će omogućeno unajmiti stol u dijeljenom uredu na dnevnoj, tjednoj ili mjesečnoj bazi prema sljedećem cjeniku:

Dužina boravka	naknada
dnevno	50 kn
tjedno	200 kn
mjesečno	600 kn

U paušalne troškove najma prostora za rad osim korištenja uredskog stola i stolice u dijeljenom uredu uključeni su i troškovi električne energije, grijanja i hlađenja, čišćenja i održavanja, komunalne i ostale naknade, brza internet veza i Wi-Fi.

7. UVJETI I CIJENE TPZ USLUGA

Osnovna cijena inkubacije i post-inkubacije u TPZ-u obračunava se prema iznosu kvadrata poslovnog prostora kojeg poduzetnik koristi; dok je cijena virtualne inkubacije i coworkinga definirana paušalno. Komercijalna cijena usluga inkubacije i post-inkubacije iznosi 75 kn/m². U navedeni iznos nije uključen PDV.

Korisnicima usluga u procesu Inkubacije je putem Razvojne agencije Zagreb osigurana potpora Grada Zagreba temeljem koje se iznos najma prostora koji plaća poduzetnik može umanjiti za iznos odobrene potpore koju poduzetnici dobivaju za usluge u TPZ-u. Visina potpore za korištenje prostora određuje se prema kriterijima definiranim u nastavku (točke 7.1. i 7.2. pravilnika) i izražena je u postocima subvencije najma prostora. U cijenu inkubacije uključene su usluge iz točke 5.1, 5.2. i 5.3. Pravilnika.

Sukladno Planu poslovanja Razvojne agencije Zagreb, poduzetnicima u inkubaciji je osigurana potpora za usluge internacionalizacije iz točke 5.5. Pravilnika. Iznos potpore pojedinom poduzetniku određuje se sukladno raspoloživim sredstvima za tu namjenu s tim da sufinanciranje

troškova sudjelovanje na sajmovima ne prelazi intenzitet od 75% prihvatljivih troškova ili do 30.000 HRK godišnje po Poduzetniku.

Odluku o visini potpore donosi direktor RAZA-e na osnovu prijedloga Povjerenstva.

Sufinanciranje korisnika usluga TPZ-a smatra se državnim potporom male vrijednosti.

7.1. Kriteriji dužine boravka

Visina potpora na temelju kriterija dužine boravka u TPZ-u:

kriterij	dužina boravka	poduzetnik	potpora
I	1. godina	20%	80%
II	2. godina	30%	70%
III	3. godina	40%	60%
IV	4. godina	50%	50%
V	5. godina	60%	40%
VI	6. godina	100%	0%
VII	7. godina	100%	0%

Nakon 5 godina poduzetnik gubi potpore po kriteriju dužine boravka, s tim da zadržava pravo da do 7 godine koristi samo potpore na temelju dodatnih kriterija. Nakon 7 godina inkubacije poduzetnik gubi pravo na potpore za sufinanciranje usluga inkubacije.

7.2. Dodatni kriteriji

Ukoliko poduzetnik zadovoljava dodatne kriterije povećava mu se postotak potpore do maksimalno 20% (odnosno max. 15% u 1. godini boravka u TPZ-u):

kriterij	Opis	poduzetnik	max.
Ž	žene	5%	20% iznimno za 1 god. boravka 15%
M	mladi	5%	
PP	početnici	5%	
IZ	izvoznici	5%	
IN	inovatori	5%	
P	Poduzetnici sa zaštićenim IV	5%	
I	Poduzetnici sa invaliditetom	5%	

Dodatni kriteriji su definirani kako slijedi:

- **Žene poduzetnice** su poslovni subjekti kojima su većinske vlasnice (min. 51%) žene koje moraju biti ovlaštene osobe za zastupanje i stalno zaposlene u tom poslovnom subjektu.
- **Mladi poduzetnici** su poslovni subjekti kojima su većinski vlasnici (min. 51%) osobe do 30 godina starosti koje moraju biti ovlaštene osobe za zastupanje i stalno zaposlene u tom poslovnom subjektu.
- **Poduzetnici početnici** su poslovni subjekti kojima su većinski vlasnici (min. 51%) fizičke osobe koje
 - po prvi put osnivaju neki oblik poslovnog subjekta,
 - nakon realizacije ulaganja, u poslovnom subjektu će biti aktivno i stalno zaposleni,
 - su mlađe od 55 godina.

Taj status poslovni subjekt ima dvije godine od osnivanja.

- **Izvoznici** su poslovni subjekti koji su u prethodnoj poslovnoj godini ostvarili više od 20% prihoda na inozemnom tržištu.

- **Inovatori** su poslovni subjekti koji su za svoje inovativne proizvode / usluge / tehnologiju nagrađeni na izložbama i sajmovima inovacija.
- **Poduzetnici sa zaštićenim IV** su poslovni subjekti koji imaju razvijen proizvod / uslugu / tehnologiju za koju su ishodili zaštitu industrijskog vlasništva (žig, patent, dizajn) u Republici Hrvatskoj i/ili inozemstvu.
- **Poduzetnici sa invaliditetom** su osobe koje moraju biti većinski vlasnici (udio 51%) poslovnog subjekta, ovlaštene za zastupanje poslovnog subjekta i u njemu stalno zaposlene te imaju dugotrajna, tjelesna, mentalna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njihovo puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi sa drugima.

VAŽNA NAPOMENA - Iznimno od navedenog

- ✓ Poduzetnici početnici koji su se prijavili za inkubaciju u TPZ-u na Lokaciji Zagrebački velesajam - paviljon 12, 1. kat (Avenija Dubrovnik 15) a koji su odabrani za inkubaciju ostvaruju pravo na korištenja prostora (jednog ureda) i usluga TPZ-a besplatno na period do godinu dana.
- ✓ Poduzetnici koji su odabrani za ulazak u TPZ na natjecanjima u organizaciji RAZA ili druge institucije (RAZA partner/suorganizator) iznimno dobivaju mogućnost korištenja prostora i usluga TPZ-a besplatno na određeni period (ne duži od godinu dana). U tom slučaju je intenzitet potpore do 100 % na taj određeni period, a produžetak boravka u TPZ-u se regulira sukladno gore definiranim kriterijima.

8. OBVEZE ČLANOVA

Svi TPZ članovi sa RAZA-om zaključuju Ugovor o korištenju usluga TPZ-a koji sukladno ovom pravilniku definira međusobna prava i obveze. Svaki Član TPZ-a se ugovorom obvezuje:

- sudjelovati u medijskom praćenju aktivnosti TPZ-a (pristup poslovnim objektima, intervju, snimanje i sl.);
- u svakoj medijskoj prigodi ili javnom nastupu naglasiti da je član TPZ-a;
- na svojoj web stranici i drugim promotivnim materijalima na vidljivom mjestu istaknuti da je „**Član Tehnološkog parka Zagreb**“ (s objavom logotipa).

Osim navedenih obveza, TPZ član sudionik pojedinog od TPZ programa (inkubacije, pred-akceleracije ili postinkubacije ima obvezu:

- na zahtjev TPZ-a, svake godine pravodobno i istinito popuniti obrazac Analize poduzetničkog potencijala;
- na svako traženje, osigurati TPZ-u u roku od dva radna dana ,uvid u svu financijsku, statusnu i drugu dodatnu dokumentaciju u svrhu provjere istinitosti danih podataka i u svrhu ispunjenja propisa o transparentnosti podataka vezanih uz dodjelu državnih potpora malih vrijednosti;
- davanja pristanka TPZ-u na prikupljanje, obradu i korištenje javno dostupnih podataka o poslovanju u svrhu promidžbenih aktivnosti;
- na web stranici i drugim promotivnim materijalima na vidljivom mjestu istaknuti da je „**U okviru programa Tehnološkog parka Razvojne agencije Zagreb korisnik potpore Grada Zagreba**“

Ostale podatke dobivene kroz suradnju s poduzetnikom djelatnici i vanjski stručnjaci RAZA-e moraju čuvati kao poslovnu tajnu.

8.1. Prekid članstva

Obje ugovorne strane mogu sporazumno raskinuti ugovor u bilo kojem trenutku, na način definiran u ugovoru. TPZ raskinut će s poduzetnicima ugovor u sljedećim slučajevima:

1. kada članovi ne izvršavaju svoje financijske obveze prema TPZ-u,
2. kada se članovi ne pridržavaju važećeg kućnog reda u TPZ-u te svojim ponašanjem remete radnu atmosferu drugima, odnosno ruše ugled TPZ-a,
3. kada poduzetnici promijene svoju djelatnost ili na drugi način prestanu zadovoljavati kriterije propisane ovim Pravilnikom.

U Zagrebu, 27.02. 2017.

Razvojna agencija Zagreb-TPZ d.o.o.
Direktor

Frane Šesnić, dipl. ing.

PRILOZI

- P1. Obrazac za prijavu u TPZ
- P2. Obrazac za internacionalizaciju
- P3. Pravilnik o mentoriranju članova TPZ-a
- P4. Kućni red